

## IT Support & Benutzerberatung 1st und 2nd Level (m/w)



### Sie lieben und leben Informationstechnologie?

Sie suchen eine unbefristete, dynamische Vollzeit-Herausforderung in einer bunt gemischten Willkommens- und DuZ-Kultur, die eine offene Fehlerkultur lebt und durch ein kollegiales Miteinander eine angenehme Arbeitsatmosphäre schafft? Die Entwicklung und Konzeptionierung kreativer IT-Lösungen für internationale und nationale Kunden weckt Ihr Interesse? Dann treiben Sie mit uns als expandierender IT-Full-Service Anbieter gemeinsam das Wachstum und lenken die technologische Transformation in Richtung first class Service in Spitzenqualität. Die KeySolution IT GmbH ist ein erfolgreiches und etabliertes Unternehmen im Herzen des Rhein-Neckar-Kreises. Unsere Vision ist unser Anspruch: Innovative und individuelle managed IT-Services aus einer Hand – wir schaffen reale Mehrwerte für unsere Kunden und unsere talentierten Kolleginnen und Kollegen. Werden Sie Teil unseres einzigartigen Teams und wirken und gestalten Sie mit Freude aktiv unsere gemeinsamen Zukunft mit, wir freuen uns auf Sie!

### IHRE AUFGABEN:

- Eigenständige und termingerechte Annahme und Bearbeitung eingehender Störungsmeldungen und Kundenanfragen per Telefon und E-Mail oder auf Basis eines Ticketsystems
- Installation, Konfiguration und Rollout von Hard- und Software
- Laufende Überwachung der IT-Infrastruktur unserer Endkunden
- Pflege der Kundendokumentationsdatenbank
- Fehleranalyse und Behebung von Störungen an Standard-IT-Equipment
- Installation und Wartung von Windows Clients
- Permanente Weiterentwicklung der Lösungsansätze und unserer Qualitätsstandards
- Unterstützung der IT-Infrastruktur bei Events und Kundenveranstaltungen

### IHR TALENT:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, Studium mit IT-Orientierung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld (Windows, Office)
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Netzwerk (DHCP, IP, TCP/UDP, DNS)
- Qualifizierte Arbeitsweise auf Basis eines Ticketsystems
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit guter Kommunikationsfähigkeit und analytischen Fähigkeiten
- Teamplayer mit Freude an einem breiten Aufgabengebiet
- Schnelle Auffassungsgabe, Motivation und Engagement, Zusammenhänge erkennen und herstellen
- Zuverlässigkeit, Planungs- und Organisationsgeschick, sowie „Out Of The Box Denken“

**WIR FREUEN UNS AUF DICH!**

## IT Support & Benutzerberatung 1st und 2nd Level (m/w)



### Sie lieben und leben Informationstechnologie?

Sie suchen eine unbefristete, dynamische Vollzeit-Herausforderung in einer bunt gemischten Willkommens- und DuZ-Kultur, die eine offene Fehlerkultur lebt und durch ein kollegiales Miteinander eine angenehme Arbeitsatmosphäre schafft? Die Entwicklung und Konzeptionierung kreativer IT-Lösungen für internationale und nationale Kunden weckt Ihr Interesse? Dann treiben Sie mit uns als expandierender IT-Full-Service Anbieter gemeinsam das Wachstum und lenken die technologische Transformation in Richtung first class Service in Spitzenqualität. Die KeySolution IT GmbH ist ein erfolgreiches und etabliertes Unternehmen im Herzen des Rhein-Neckar-Kreises. Unsere Vision ist unser Anspruch: Innovative und individuelle managed IT-Services aus einer Hand – wir schaffen reale Mehrwerte für unsere Kunden und unsere talentierten Kolleginnen und Kollegen. Werden Sie Teil unseres einzigartigen Teams und wirken und gestalten Sie mit Freude aktiv unsere gemeinsamen Zukunft mit, wir freuen uns auf Sie!

### WIR BIETEN IHNEN:

- Eine sehr abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Einsatz eines breiten Spektrums an Technologien
- Individuelle Fortbildungsmöglichkeiten inhouse, sowie bei etablierten Partnern und Herstellern
- Kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- Einen langfristig sicheren Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen
- Attraktives Gehalt entsprechend Ihrer Qualifikationen und Leistungen
- Angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten und sehr gut eingespielten Team
- Hochmoderne Infrastruktur & Arbeitsplatzumgebung
- Hervorragende Entwicklungsperspektiven in einem dynamischen Zukunftsmarkt
- Positionsabhängige Homeoffice und Firmenwagen Option
- Hohe Flexibilität für die Familienplanung unserer Teammitglieder
- Jährliche Feedback und Entwicklungsgespräche zur Förderung unserer Talente
- Hausinternes Betriebsrestaurant und Getränke, sowie Kaffeebar
- Vermögenswirksame Leistungen
- Kostenfreier Haarschnitt und Bartschnitt bei unserem Kooperationssalon in Heidelberg
- Firmenfitness in Kooperation mit einer regional vertretenen Fitnessstudiokette
- Firmenevents und Ausflüge, sowie LAN Partys

### LUST UNSER TEAM ZU VERSTÄRKEN?

Bringen Sie Ihre Ideen in einem offenen, internationalen Team mit flachen Hierarchien ein und gestalten Sie aktiv Ihr Jobprofil und Ihre berufliche Entwicklung.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als ein gebündeltes PDF-Dokument.

Diese Stelle ist nicht passend, aber Sie haben Interesse, Teil unseres Teams zu sein? Bitte beachten Sie auch unsere weiteren Stellenausschreibungen oder bewerben Sie sich gerne initiativ bei uns.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:  
Talentmanagement

Frau Judith Jain-Moch

✉ [career@keysolution-it.com](mailto:career@keysolution-it.com)

☎ 06202-12737354

🌐 [www.keysolution-it.com](http://www.keysolution-it.com)



**WIR FREUEN UNS AUF DICH!**